

**DONIZ MARTÍN CANARIAS (DO.MA)** es una empresa familiar con una trayectoria de unos 30 años ofreciendo productos de calidad y servicios de instalación en el que atendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes para conseguir un buen acabado y la satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, la Dirección mantiene su compromiso de seguir mejorando el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015, teniendo en cuenta los siguientes principios:

- ✓ Ofrecer productos y servicios conformes a los requisitos legales y otros requisitos que suscribamos, tomando en cuenta las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- ✓ Garantizar los recursos necesarios para la continuidad de la actividad y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, especialmente la de nuestras instalaciones, lo que aumenta nuestra capacidad de prestación de servicios y procura un entorno seguro de trabajo.
- ✓ Fomentar la concienciación sobre la Calidad entre nuestros profesionales mediante la motivación y la formación y, en nuestros propios clientes a través de nuestras propias actividades.
- ✓ Contar con proveedores comprometidos con la gestión forestal sostenible y la custodia de la cadena de la madera.
- ✓ Establecer los objetivos de mejora en concordancia con esta Política, haciendo partícipe a todo el equipo humano de la empresa para su consecución.

Esta Política está actualizada y se comunica a todas nuestras partes interesadas.

Salvador Dóniz  
Dirección de DO.MA. Canarias.