

POLÍTICA DE CALIDAD

DO. MA. CANARIAS, S.L. tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sea el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa.

Con este fin, la Dirección asume el reto de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- ❖ La Calidad final del servicio realizado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **prevención, detección, corrección y mejora continua** durante todo el ciclo productivo.
- ❖ El empeño por **satisfacer al cliente** es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, las necesidades y expectativas de los clientes y de nuestras otras partes interesadas, es el primer criterio para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio. No obstante, la empresa tiene en cuenta los requisitos reglamentarios y otros requisitos que consideramos pertinentes para nuestro sistema de gestión.
- ❖ **DO. MA. CANARIAS, S.L.** da máxima prioridad a su **consolidación comercial** en el mercado de la carpintería y para ello se plantea conseguir nuevos clientes que incrementen el volumen de ventas en dicho segmento del mercado.
- ❖ Mejorando nuestras **instalaciones**, aumentamos nuestra capacidad de prestación de servicios por lo que **DO. MA. CANARIAS, S.L.** buscará siempre la mejora de sus instalaciones en concordancia con las expectativas creadas.
- ❖ La base fundamental de la fuerza de **DO. MA. CANARIAS, S.L.** reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento el **entorno de trabajo seguro** que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- ❖ **Cada empleado de DO. MA. CANARIAS, S.L. es responsable de la Calidad de su tarea.** El Responsable de Calidad es responsable de impulsar la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
- ❖ La Dirección definirá cada año unos **Objetivos** específicos de Calidad medibles y coherentes con la presente Política de calidad de la empresa

DIRECCIÓN

David Dóniz Martín

Los Realejos, 28 de septiembre de 2017